

ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ЮСТИЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

17 января 2014 г. № 15

**Об утверждении Правил этики медиатора**

На основании абзаца шестого пункта 2 статьи 4 Закона Республики Беларусь от 12 июля 2013 года «О медиации» и пункта 11 Положения о Министерстве юстиции Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 октября 2001 г. № 1605, Министерство юстиции Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые Правила этики медиатора.
2. Настоящее постановление вступает в силу с 24 января 2014 г.

Министр

**О.Л.Слижевский**

УТВЕРЖДЕНО

Постановление  
Министерства юстиции  
Республики Беларусь  
17.01.2014 № 15

**ПРАВИЛА  
этики медиатора**

**ГЛАВА 1  
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящие Правила приняты в целях укрепления основ деятельности медиатора, повышения качества проведения медиации, а также обеспечения соблюдения основных принципов медиации и представляют собой совокупность норм, определяющих требования, предъявляемые к медиатору.

2. Медиатор обязан соблюдать законодательство, содействовать сохранению и повышению своего престижа и престижа института медиации, руководствоваться этическими принципами в своем поведении в обществе.

3. В ситуациях, не урегулированных настоящими Правилами, медиатор обязан соблюдать сложившиеся обычаи и традиции, соответствующие общим принципам нравственности в обществе.

**ГЛАВА 2  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА**

4. Медиатор при проведении медиации обязан соблюдать следующие основные принципы медиации, установленные статьей 3 Закона Республики Беларусь от 12 июля 2013 года «О медиации» (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 23.07.2013, 2/2056):

- добровольности;
- добросовестности, равноправия и сотрудничества сторон;
- беспристрастности и независимости медиатора;
- конфиденциальности.

Медиатор своим участием в медиации способствует созданию атмосферы доверия, уверенности, безопасности и равноправия сторон.

5. Принцип добровольности заключается в праве медиатора, сторон (представителей сторон) отказаться от участия в медиации на любой стадии ее проведения.

Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

6. Принцип добросовестности и беспристрастности заключается в отсутствии у медиатора корыстной или иной заинтересованности (прямой или косвенной) в исходе проведения медиации.

Медиатор обязан заявить сторонам об обстоятельствах, препятствующих осуществлению им своих функций.

Медиатор предоставляет каждой стороне возможность высказать свое мнение относительно причин возникновения спора и целей, которые стороны намерены достичь посредством проведения медиации.

7. Принцип независимости заключается в недопустимости вмешательства в деятельность медиатора, оказания морально-психологического и иного давления со стороны кого бы то ни было.

8. Медиатор должен проявлять благожелательное отношение к каждой из сторон, способствовать их сотрудничеству, а также содействовать сторонам в последовательном обмене документами, сведениями и сообщениями по обсуждаемым вопросам.

9. Принцип равноправия заключается в обязанности медиатора обеспечить равное участие сторон в проведении медиации. При этом медиатор не вправе своими действиями ставить какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

10. При проведении медиации сохраняется принцип конфиденциальности всей информации, относящейся к медиации, если стороны не договорились об ином, за исключением информации о заключении соглашений о применении медиации, о прекращении медиации.

Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без письменного согласия сторон.

В случае, если медиатор получил от одной из сторон информацию, относящуюся к медиации, он может раскрыть такую информацию другой стороне только с согласия стороны, предоставившей эту информацию.

11. Стороны, медиатор, а также другие лица, участвовавшие в проведении медиации, независимо от того, связаны ли судебное разбирательство, третейское разбирательство со спором, который являлся предметом медиации, не вправе ссылаться, если стороны не договорились об ином, в ходе судебного или третейского разбирательства на информацию, полученную в ходе медиации, о мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможного урегулирования спора, равно как и о готовности одной из сторон принять предложение другой стороны об урегулировании спора, заявлениях и признаниях, сделанных одной из сторон.

### **ГЛАВА 3 КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ**

12. Медиатор при проведении медиации обязан соблюдать следующие требования:

12.1. способствовать созданию в ходе переговоров атмосферы доверия, уверенности, безопасности и равноправия сторон, взаимного уважения;

12.2. воздерживаться от действий, заявлений и поступков, способных скомпрометировать его самого, дискредитировать институт медиации и его основные принципы;

12.3. проявлять терпение, уважение и вежливость в отношении сторон, их представителей, иных участников медиации;

12.4. внимательно и активно слушать стороны, анализировать и обобщать информацию, управлять переговорным процессом, мотивировать стороны на поиск взаимоприемлемых вариантов урегулирования спора;

12.5. не выражать каким-либо способом (словом, жестом, мимикой, эмоциональным состоянием) свое отношение к сторонам;

12.6. проявлять добросовестное отношение к исполнению своих обязанностей, обязательность и пунктуальность, обеспечивать оптимальную организацию своего труда;

12.7. при исполнении обязанностей соблюдать деловую манеру в общении, деловой стиль одежды.

#### **ГЛАВА 4**

### **ОТНОШЕНИЯ МЕДИАТОРА С ЛИЦАМИ, УЧАСТВУЮЩИМИ В МЕДИАЦИИ**

13. Медиатор в целях оказания содействия сторонам в урегулировании спора вправе:

13.1. знакомиться с материалами спора;

13.2. изучать документы, представленные сторонами.

При исполнении соглашения о проведении медиации медиатор в своих действиях исходит из презумпции достоверности документов и информации, представленных сторонами соглашения о проведении медиации;

13.3. предлагать сторонам в случае необходимости представить дополнительные документы;

13.4. получать необходимые консультации у специалистов;

13.5. содействовать сторонам в последовательном обмене документами, сведениями и сообщениями по обсуждаемым вопросам;

13.6. проводить индивидуальные переговоры с каждой из сторон;

13.7. предлагать сторонам выработать и обсудить несколько вариантов урегулирования спора (наилучший, приемлемый, нежелательный);

13.8. при завершении медиации разъяснить сторонам последствия заключения медиативного соглашения, а также недостижения соглашения;

13.9. отказаться от проведения медиации, если сторона (стороны) соглашения не выполняет (не выполняют) своих обязательств.

14. Медиатор обязан:

14.1. проводить медиацию в порядке и на условиях, определенных сторонами по соглашению с медиатором, а также в соответствии с Законом Республики Беларусь «О медиации», Правилами проведения медиации, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28 декабря 2013 г. № 1150 (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 05.01.2014, 5/38236), настоящими Правилами;

14.2. удостоверяться в полномочиях представителей сторон на участие в проведении медиации и заключение медиативного соглашения;

14.3. сообщить сторонам обо всех известных ему имеющихся или потенциальных конфликтах интересов в этом деле.

Конфликт интересов – действия или отношения, которые могут создать впечатление возможной расположенности медиатора к одной из сторон.

15. Медиатор не вправе:

15.1. вносить сторонам свои предложения об урегулировании спора, а также, если стороны не договорились об ином, выступать третейским судьей по спору, который являлся или является предметом медиации;

15.2. проводить медиацию, если прекращено действие свидетельства медиатора и в иных случаях, предусмотренных Законом Республики Беларусь «О медиации», иными законодательными актами либо Правилами проведения медиации.

#### **ГЛАВА 5**

### **ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ МЕДИАТОРАМИ**

16. Медиатор строит свои отношения с другими медиаторами на основе взаимного доверия, уважения, сотрудничества и поддержки.

17. Медиатор не должен использовать недобросовестные формы конкуренции, публично принижать компетентность и авторитет других медиаторов.

18. Медиатор обязан:

18.1. проявлять уважение к другим медиаторам, к их личной, деловой и общественной репутации;

18.2. быть предупредительным и тактичным по отношению к другим медиаторам;

18.3. воздерживаться от действий, заявлений и поступков, способных скомпрометировать его самого и других медиаторов.

## **ГЛАВА 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИАТОРА**

19. Действия медиатора, противоречащие законодательству и нарушающие права и законные интересы третьих лиц, могут быть обжалованы в судебном порядке.

20. Нарушение медиатором дважды в течение 12 месяцев подряд настоящих Правил влечет прекращение действия свидетельства медиатора.

Решение о прекращении действия свидетельства медиатора принимается Министерством юстиции в порядке, установленном в Положении о квалификационной комиссии по вопросам медиации, утвержденном постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 декабря 2013 г. № 1184 «О некоторых мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О медиации» (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 12.01.2014, 5/38275).